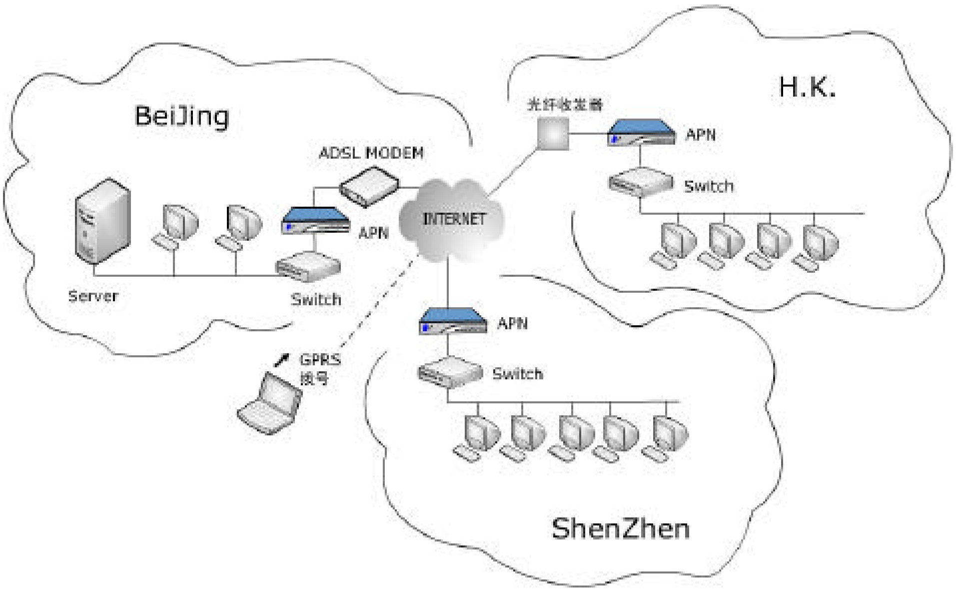
APNGW
快速安装手册

硬件安装..2
应用拓扑：..2
接口说明..2
配置方法 1 CONSOLE **方式**..3
超级终端..3
设置 APN..3
配置方式 2 WEB **方式**..4
连接..4
智能向导配置..4
电话求助..5
故障处理..6
PC **不能上网**..6
不能使用 VPN **隧道**..6
命令速查..8

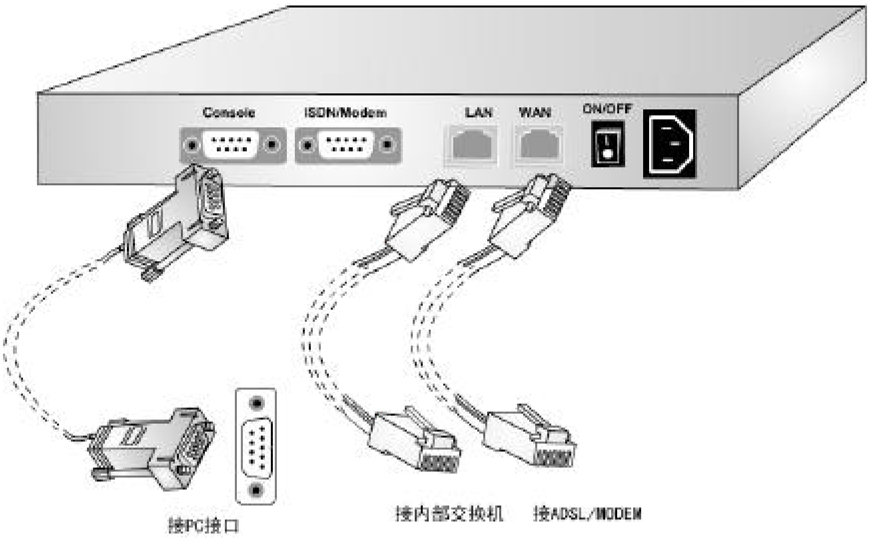
应用拓扑：

以深圳、北京、香港为例子，一个典型的由 APNGW **系列产品构建的** VPN **网络如图所示：**



APN **位于** Internet **和内部网络之间。**

接口说明



Console **用于在** Console **模式下配置，用随机带** console **线连接** PC **的** com **口；**

WAN **连接** ADSL **的** Modem **或其他** RJ45 **接口（例如小区宽带、有线电视** Modem **等）**

ISDN/modem **（部分型号支持）连接到外置标准** Modem **接口。**

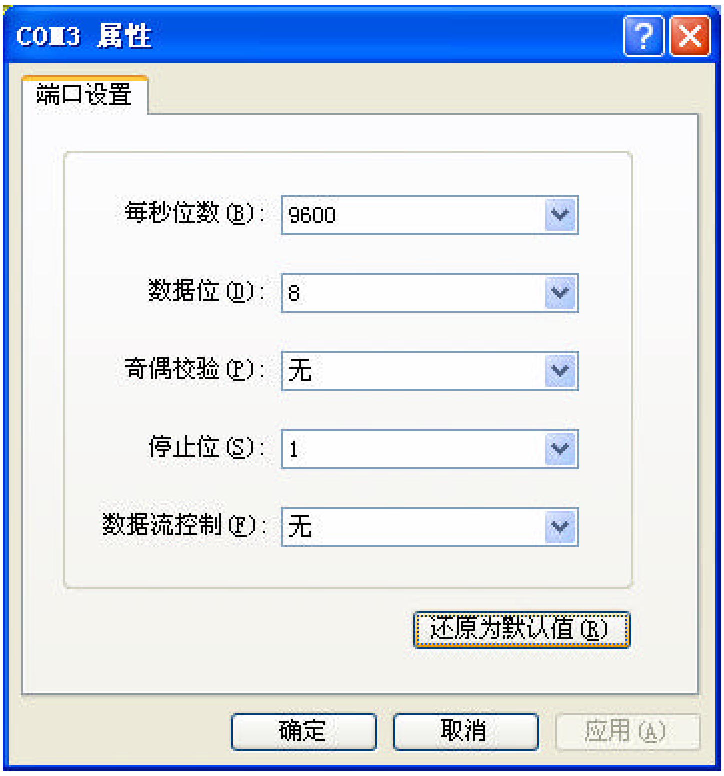
LAN **连接内部交换机或者直接连接** PC**。如果使用** PC **直接连接此接口，需要交叉网线。**

配置可任选以下方式之一，推荐使用 WEB **配置方式。**

配置方法 1 CONSOLE 方式

超级终端

首先用 Console **线连接** PC **机的** COM （232）**接口和** APN **的** console **口。在** PC **上启动开始－附件－通讯－超级终端**



设置 APN

连接后输入用户名：root **密码** gw1admin，

出现[APNGW]#**提示符。运行** setup **后出现一个菜单。只需按照提示完成即可。**

1) APN GW LICENSE：**由设备提供商或服务提供商或** VDN **设备提供。**
2) APN LAN NETWORK：**设置** APN **内网地址，同时局域网** PC **必须在同一网段。**
3) WAN LINK：**设置上网方式。**
4) SAVE RUN_CONFIG TO START_UP_CONFIG：**以上** 3 **步设置完毕后保存配置。**

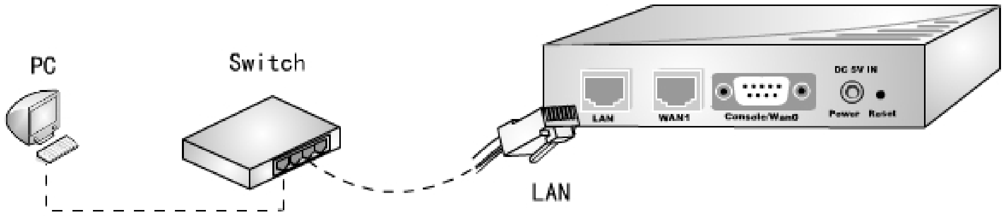
如果设置正确，局域网的 PC **在和** APN **的** LAN **一个网段内，网关指向** APN **的** LAN **地址，设置** DNS **之后，就可以正常上网。**

- **相关设置** 1－**启动** DNS **服务：如果您不知道当地的** DNS **地址，可以启动** APN **作为** DNS **服务器。方法是在**[APNGW]#**提示符下运行** advconf。**出现一个菜单，在** CONF>**下运行** dns，**到** DNS **配置模式下。此时依次运行** config, start , save **即可。**
- **相关设置** 2－**启动** DHCP **服务：如果您不想设置每个** PC **的地址，可以启动** APN **作为** DHCP **服务器。方式是在**[APNGW]#**提示符下运行** advconf。**出现一个菜单，在** CONF>**下运行** dhcp，**到** DHCP **配置模式下。此时依次运行** config, start , save **即可。**

配置方式 2 WEB 方式

连接

首先按照图示的方式将一台 PC **机和** APN **设备连接起来。如果您没有交换机或** HUB**，您可以使用交叉线**(cross cable**，随机未附送**)**直接连接** APN **的** LAN **口和电脑的网卡。**



先设置您的电脑的 IP **地址是** 192.168.32.8**，子网掩码是** 255.255.255.0**（可以是其他地址，**192.168.32.200 **除外），浏览器软件推荐使用** IE5.0 **或更高版本。**

您可以在浏览器中输入以下内容：

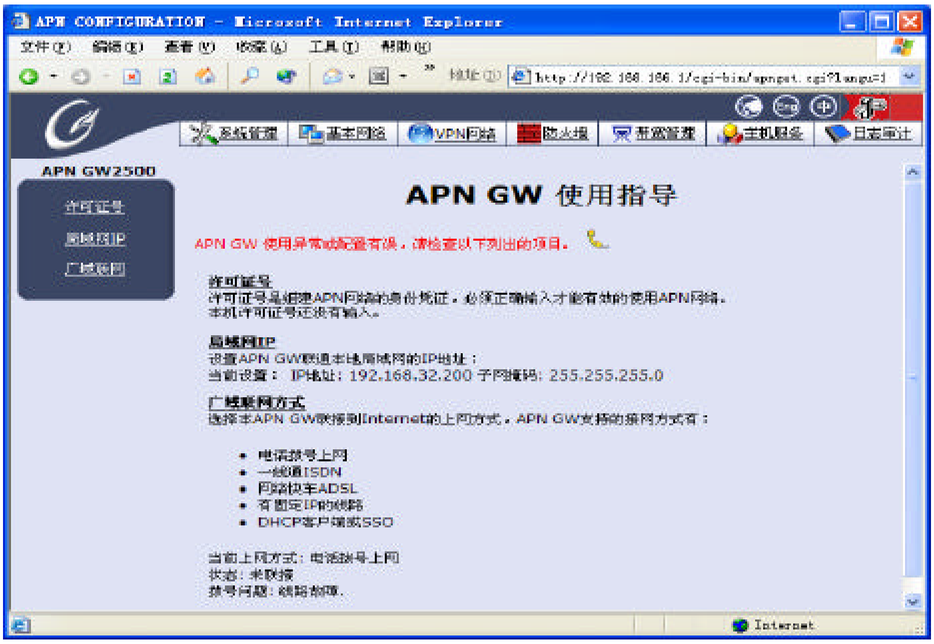
http://192.168.32.200/

注意：配置之前，必须让您的电脑与 APN **在同一个网段。例如您可以配置您的电脑的** IP **地址为** 192.168.32.100**，子网掩码为** 255.255.255.0。

登录使用用户名 root **密码** gw1admin

智能向导配置

智能向导的功能是：帮助使用者最快设置一个 APN **的基本参数；出现问题的时候可以显示故障原因。启动此功能的方法是点击右上角的图标。** **点击此图标开始智能向导。**



点击智能向导之后，可以设置让 APNGW 运行正常必须的选项。

一个全新的设备需要工作，智能向导会提示许可证号、局域网 IP、广域联网方式这三项是必须输入的。如果完成了这三项的设置，APN 就可以正常工作了。

在出现故障的时候，可以通过智能向导查询故障原因。

电话求助

如果智能向导还无法帮助用户解决问题，可以申请电话求助，点击该页面的电话图片，智能向导会自动提醒您打开 telnet 和外网访问许可，同时显示当前设备的 IP 地址，以便于维护人员可以远程登录。

PC 不能上网

首先检查 APN 设备是否已经连接到 Internet。可以通过 WEB 方式登录 APN，点智能向导，查看提示信息。如果显示 APN 使用异常，查看智能向导提示的信息。

以 ADSL 为例，如果出现无法拨号，可能提示

- 错误信息 1：

  当前上网方式: 网络快车 ADSL

  状态: 未联接

  连接超时: 对端没有应答或是线路故障.

此信息表示 Modem 无应答。拨号没有反映。请按照一下方式检查：

1. 检查线路连接是否正常；尤其是 Modem 到 APN 之间的网线，用 Modem 自带的网线为佳。因为不同的 Modem 可能要求不同的网线；
2. 如果不能确定，使用 PC 机运行 PPPOE 软件，查看是否能拨号成功；
3. 如果 PC 也无法拨号成功，检查 ADSL Modem 的设置，需要为桥接方式；有的 Modem 已经内置了拨号程序，需要更改为桥接模式，通过 APN 拨号。

- 错误信息 2：

  当前上网方式: 网络快车 ADSL

  状态: 未联接

  PAP 认证失败: 由对端给出的错误提示: 8 : Password error (BBAuthServer_B52,Password)

此信息表示认证失败，请检查用户名和密码，同时注意：

1. 不同的地方提示的信息不一样，都是有电信局端设备设置的。为了确保口令的正确，可以在 PC 机里面用 PPPOE 拨号程序输入同样的用户名和口令测试；
2. 如果没有拨号软件，建议用 Windows XP 自带宽带拨号功能。

- 错误信息 3 许可证号尚未接入

许可证号是组建 APN 网络的身份凭证，必须正确输入才能有效的使用 APN 网络。如果许可证号不是“已成功接入”的状态，请检查许可证号是否输入错误。错误的号码可能导致无法启动 NAT 代理上网功能。

不能使用 VPN 隧道

如果 PC 能够被代理上网，但是无法访问远程的其他 VPN，请按照一下方法检查：

1. 在 WEB 界面里面，查看“虚拟专网”－“隧道信息”，看是否能看到对方隧道；
2. 在线节点中隧道的状态有“up”“hold”两种情况，只有 up 的隧道才是激活的；hold 表示隧道已经断开，可能由网络中断或者对方已经下线；
3. 如果没有发现对端隧道，请确定对方是否已经开机；
4. 如果双方都能上网，请检查许可证号是否在同一个 vdomain 里面，双方是否已经成功接入；同时检查共享密码设置是否一致；
5. 检查双方的内网网段是否冲突；
6. 如果以上设置都正确，请检查两个 APN 设备之间的公网之间是否存在网络不通的情况，只有两

点网络互通才能建立 VPN**，否则无法建立；**

7. **如果隧道显示** up **成功，**PC **无法访问，请检查** PC **的网关是否已经指向** APN **的内网地址；**
8. **以上都无法解决，请联系经销商或厂商获得技术支持。**

- ipsec eroute

  此命令用于查看当前已经建立的 VPN 隧道。会显示对方隧道信息，公网 IP 和内网网段；

  用法：在[APNGW]#提示符下输入。

  适用环境：console 模式和 telnet 模式。

- ifconfig

  此命令会显示当前的网络接口，类似于 windows 的 ipconfig。

  用法：在[APNGW]#提示符下输入。

  适用环境：console 模式和 telnet 模式。

- advconf apngw restart

  高级配置里面的一个命令，用于在隧道不能自动恢复的情况下强行重新建立隧道。

  用法：在[APNGW]#提示符下输入。

  适用环境：console 模式和 telnet 模式。

- apnping

  此命令用于 ping 测试 VPN 隧道对端 IP 地址。APN GW 中有两个 ping 检测命令，普通的检查直接使用 ping 命令，对 VPN 隧道内使用 apnping 命令。

  用法：apnping [对方隧道内 IP]

  适用环境：console 模式和 telnet 模式。

- 打开防火墙许可

  可在 WEB 界面选择防火墙——广域管理，勾选“允许从广域网访问本机”，提交即可。

  也可在命令模式下运行 advconf admin open 可以临时打开许可。

- 查看设备地址

  如果需要寻求帮助，可能需要提供您的 IP 地址。在 WEB 里面里面选择“网络接口”，其中页面显示的广域联网下面会提示当前的 IP 地址。

  如果使用智能向导，可以点电话图片出现当前设备的 IP 地址。